

Politica di cancellazione individuali

Le cancellazioni devono essere effettuate entro le 24 ore del giorno di arrivo salvo diverse indicazioni comunicate in sede di prenotazione. In caso di mancata comunicazione o comunicazione tardiva verrà comunque addebitato il costo della camera per la prima notte.

Politica di cancellazione gruppi

- A. Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto tramite e-mail.
- B. Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:
 - o sino a 40 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale e verrà restituita la caparra;
 - o da 40 a 30 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuta l'intera caparra;
 - o da 29 giorni a 10 giorni prima della data d'arrivo sarà trattenuta la caparra e applicata una penale ulteriore pari al 20% dell'intero soggiorno prenotato;
 - o da 9 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.